

# Téléchargement de l'application et connexion à Mobile CFF et CFF.ch.

Nous vous remercions de votre inscription à cette formation. Le présent document explique la procédure à suivre pour télécharger Mobile CFF et vous inscrire sur CFF.ch.

Ainsi, vous pourrez télécharger l'application Mobile CFF et vous inscrire chez vous avant la formation. Pour cela, vous devez créer votre login SwissPass.

Pour vous inscrire sur CFF.ch, vous devez disposer d'une adresse e-mail. Lors de l'inscription, créez un nouveau mot de passe. Vous en aurez besoin lors de votre prochaine connexion.

#### Veuillez fournir ce qui suit pour la formation:

- Un smartphone ou une tablette avec un accu entièrement chargé
- Données login SwissPass: votre adresse e-mail et le mot de passe créé lors de votre inscription

#### Table des matières

| 1.   | Téléchargement de l'appli Mobile CFF.                                     | 2 |
|------|---|---|
| 1.1. | Système d'exploitation iOS (pour iPhone et iPad)                          | 2 |
| 1.2. | Système d'exploitation Android (smartphones et tablettes de Samsung, HTC, |   |
|      | Huawei, Sony, LG, par exemple)  | 2 |
| 2.   | S'inscrire sur CFF.ch   | 3 |

## 1. Téléchargement de l'appli Mobile CFF.

L'appli Mobile CFF est disponible gratuitement pour les smartphones et les tablettes dotés du système d'exploitation iOS (Apple) ou Android (p. ex. Samsung, Sony, LG, HTC).

Pour de plus amples informations sur l'appli Mobile CFF, rendez-vous sur cff.ch/mobile.

#### 1.1. Système d'exploitation iOS (pour iPhone et iPad)

1. Cherchez «Mobile CFF» dans l'App Store.

Symbole de l'App Store

Symbole Mobile CFF



- 2. Cliquez sur «Installer».
- 3. Lisez attentivement les droits d'accès de l'appli et cliquez sur «Accepter».

# 1.2. Système d'exploitation Android (smartphones et tablettes de Samsung, HTC, Huawei, Sony, LG, par exemple)

1. Cherchez «Mobile CFF» dans Google Play Store.

Symbole de Google Play Store

Symbole Mobile CFF



- 2. Cliquez sur «Installer».
- 3. Lisez attentivement les droits d'accès de l'appli et cliquez sur «Accepter».

### 2. S'inscrire sur CFF.ch

Le présent chapitre explique comment s'inscrire sur CFF.ch (= création du login SwissPass).

La procédure suivante doit être exécutée une seule fois. Le login fonctionnera ensuite sur tout appareil. La procédure d'inscription décrite ci-après est facile à exécuter sur un PC. Bien sûr, l'inscription est également possible via un smartphone ou une tablette.

- 1. Accédez au site Internet www.cff.ch
- 2. Cliquez sur «Connexion» tout en haut à droite.



3. Cliquez sur «Créer un nouveau login SwissPass» sous le bouton rouge.



4. Vous êtes alors redirigé(e) vers le site www.swisspass.ch

5. Veuillez cliquer sur le champ correspondant selon que vous possédiez ou non une carte SwissPass. Cliquez sur «Suivant» pour passer à l'étape suivante.

| Êtes-vous titulaire d'une carte<br>SwissPass?  | J'ai déjà un SwissPass: passez<br>au <b>point A</b> .          |
|--|--|
| Vous n'avez pas besoin de carte SwissPass pour<br>ouvrir un compte client, mais si vous en possédez<br>une, votre enregistrement sera plus rapide.<br>Cliquer ici. |  |
| Je n'ai pas encore de SwissPass  | Je n'ai pas encore de<br>SwissPass: passez au <b>point B</b> . |
|  |  |

A. Vous êtes déjà titulaire d'une carte SwissPass:

| SwissPass?<br>Vous n'avez pas besoin de carte SwissPass pour                                     |
|--|
| ouvrir un compte client, mais si vous en possédez<br>une, votre enregistrement sera plus rapide. |
| Cliquer ici.   |
| <ul> <li>J'ai déjà un SwissPass</li> </ul>   |
| <ul> <li>Je n'ai pas encore de SwissPass</li> </ul>  |
| Numéro de client * i   |
| NPA * i  |
| Veuillez choisir vos identifiants pour le login<br>SwissPass.                                    |
| E-mail (utilisé comme nom d'utilisateur) * i   |
| Mot de passe * i   |
| Afficher le mot de passe   |
|  |

- Veuillez saisir le numéro de votre carte à dix chiffres, au format 000-000-000-0. Vous le trouverez au recto de votre SwissPass ou sur le justificatif provisoire du SwissPass.
- ii. Indiquez ensuite votre numéro postal d'acheminement.

- iii. Saisissez l'adresse électronique que vous souhaitez utiliser pour le nouveau login.
- iv. Choisissez un mot de passe. Le mot de passe doit compter de 8 à 50 caractères, dont au moins un chiffre et une lettre. Attention à la casse (majuscules/minuscules). (Le système vous indique si votre mot de passe est suffisamment sûr.)
- v. Cliquez sur «Suivant».
- vi. Les données que vous avez enregistrées sont alors affichées.



**B.** Vous n'êtes pas titulaire d'une carte SwissPass:

| Êtes-vous titulaire d'une carte<br>SwissPass?  |  |
|--|--|
| Vous n'avez pas besoin de carte SwissPass pour<br>ouvrir un compte client, mais si vous en possédez<br>une, votre enregistrement sera plus rapide. |  |
| Cliquer ici.   |  |
| Veuillez choisir vos identifiants pour le login<br>SwissPass.<br>E-mail (utilisé comme nom d'utilisateur) * i                                      |  |
| Mot de passe * i<br>Afficher le mot de passe   |  |
| Suivant  |  |

- i. Saisissez l'adresse électronique que vous souhaitez utiliser pour le nouveau login.
- ii. Choisissez un mot de passe. Le mot de passe doit compter de 8 à 50 caractères, dont au moins un chiffre et une lettre. Attention à la casse (ma-

juscules/minuscules). (Le système vous indique si votre mot de passe est suffisamment sûr.)

- iii. Cliquez sur «Suivant».
- iv. Complétez ensuite les autres informations. Tous les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

|   | Veuillez compléter les informations<br>suivantes. |
|---|---|
|   | Monsieur  |
|   | O Madame  |
| Г |   |
| l | Prénom *  |
|   | Nom *   |
|   | NOTT  |
|   | Date de naissance *                               |
|   |   |
|   | Adresse   |
|   | Complément d'adraga                               |
|   |   |
|   | Rue *   |
|   |   |
|   | Case postale                                      |
|   |   |
|   | NPA *   |
|   | Localité *  |
|   | Pays *  |
|   | Suisse  |

- 6. Choisissez de vous abonner aux offres SwissPass dans la newsletter.
- 7. Lisez attentivement les mentions juridiques puis cochez la case pour déclarer que vous les acceptez.
- 8. Cliquez sur «Suivant».

| <ul> <li>Oui, je souhaite recevoir la newsletter et être<br/>informé(e) des promotions et nouveautés SwissPass.</li> </ul> |
|--|
| Oui, j'ai lu les <u>Mentions juridiques</u> et déclare les<br>accepter.  |
| Suivant  |
|  |

9. Votre login SwissPass est à présent créé. Pour pouvoir l'utiliser, vous devez l'activer dans un délai de 30 minutes.

- 10. Un e-mail intitulé «Bienvenue sur swisspass.ch» est envoyé à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre inscription.
- 11. Ouvrez-le. Il contient votre code d'activation personnel (si vous ne trouvez pas le message dans votre boîte de réception, contrôlez votre dossier de courrier indésirable ou de publicité).



12. Revenez à votre navigateur Internet et saisissez votre code d'activation. Vous pouvez ainsi activer votre compte client.

| Activation compte client.  |  |
|--|--|
| Merci pour votre inscription. Vous avez reçu un<br>e-mail avec un code dactivation à cinq chiffres. Pour<br>finaliser votre enregistrement, vous devez entrer ce<br>code dans le champ ci-dessous. |  |
| Le code dactivation est <b>valable 60 minutes</b> . Si vous<br>nactivez pas le compte dans ce laps de temps, le<br>profil sera automatiquement effacé.   |  |
| Si vous ne trouvez pas de-mail dans votre boîte aux<br>lettres, vérifier dans le dossier indésirable ou junk.  |  |
| Code d'activation.   |  |
| Code d'activation *  |  |
| 53783 i  |  |
|  |  |
|  |  |
| Activer compte client  |  |
|  |  |
|  |  |

Ce message s'affiche: «Votre compte client SwissPass a été activé avec succès».
 Cliquez sur «Retour à CFF.ch».



15. Vous êtes maintenant enregistré. Le processus est à présent terminé.