SBB CFF FFS

Mot de passe WiFi:

12345678

SBB CFF FFS

Consultation de l’horaire et achat de billets avec l’appli Mobile CFF.

Formation CFF

Structure de la formation d`aujourd hui.

- Trouver un horaire avec l’appli Mobile CFF.
- Acheter des billets avec l’appli Mobile CFF.

SBB CFF FFS

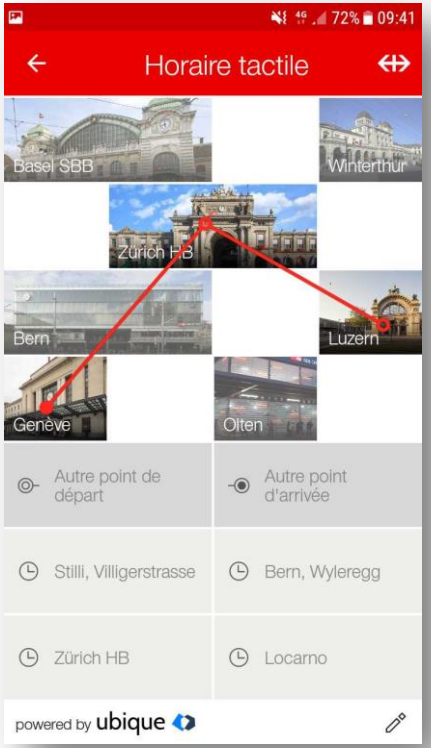
Consultation de l’horaire en Mobile CFF.

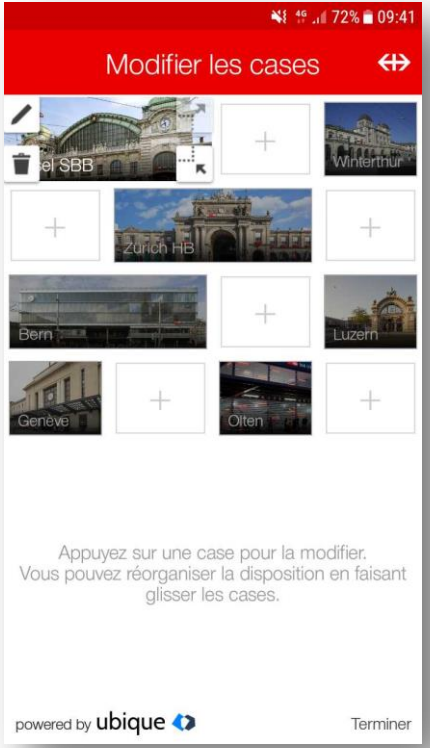
Comment consulter l’horaire?

Horaire standard

Horaire tactile

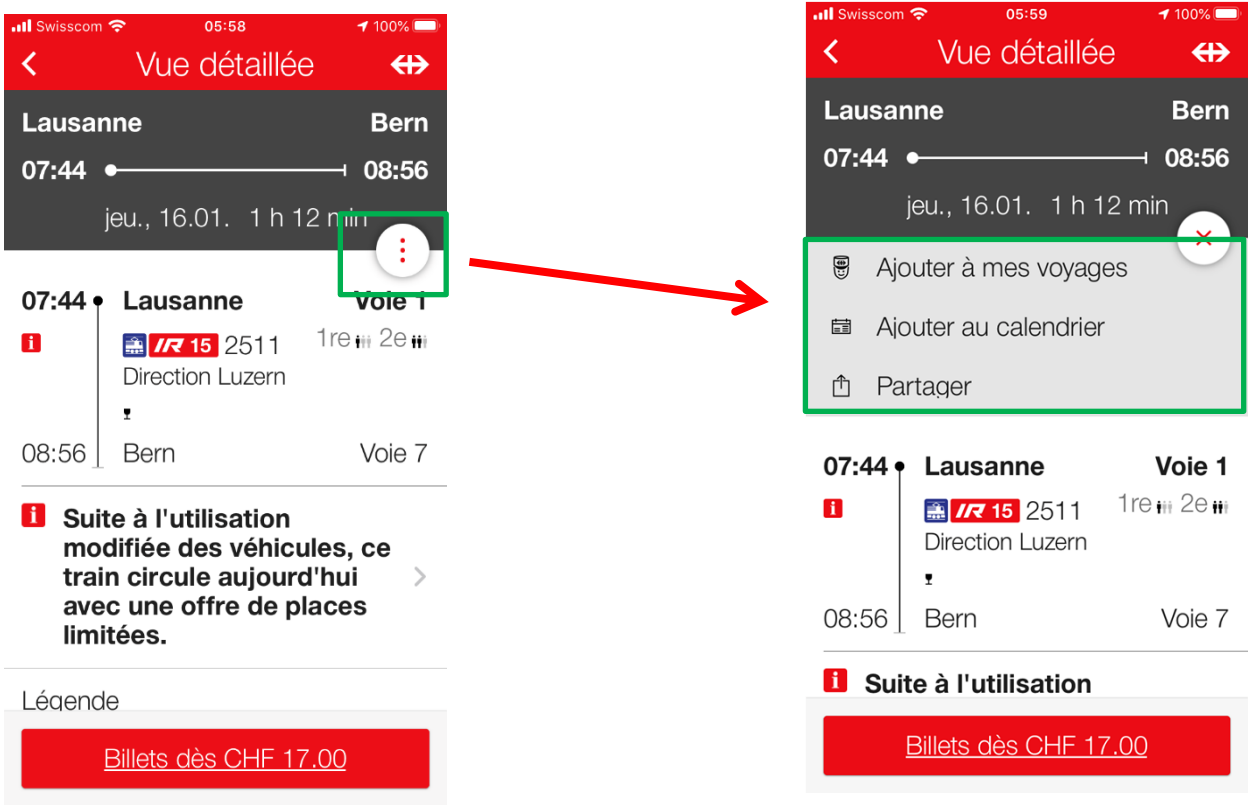
Horaire tactile: cases.





→ Cases modifiables
- Taille
- Contenu (p. ex. photos personnelles)

Options supplémentaires



SBB CFF FFS

exercices

SBB CFF FFS

pause

SBB CFF FFS

Les avantages de l’achat de billets sur Mobile CFF.

SBB CFF FFS

Les avantages de l’achat de billets sur Mobile CFF.

→ **Simplement économique**

- Billets dégriffés disponibles

→ **Simplement rapide**

- Appli disponible 24 heures sur 24
- Finie la file d’attente au guichet ou au distributeur de billets

→ **Simplement commode**

- Possibilité d’acheter des billets de chez soi, au bureau ou en déplacement, en toute commodité
- Possibilité de demander un surclassement en toute simplicité

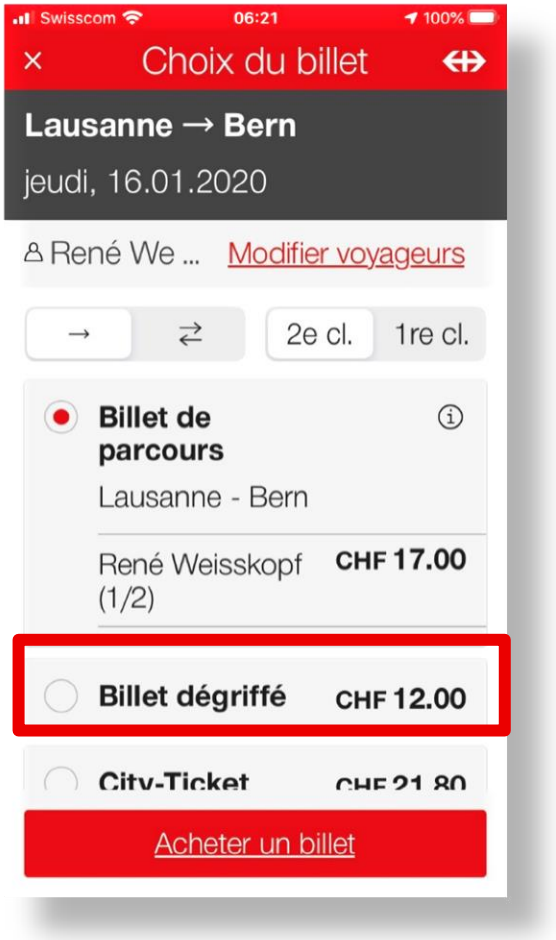
SBB CFF FFS

Points à observer concernant l’achat de billets.

- Le nom, la date de naissance et la date du voyage doivent être exacts.
- Les billets doivent être achetés avant le départ du train.
- Si le SwissPass a été enregistré dans le compte du client, aucune pièce d’identité n’est nécessaire. Dans le cas contraire, une pièce d’identité doit être présentée.
- **Contrôler la batterie** avant le départ du train.

Billet dégriffé?

- Les billets dégriffés sont en vente sur CFF.ch et via l'appli pour smartphone.
- Valable uniquement pour la relation et dans le train choisis.
- Les billets pour le retour doivent être achetés séparément.



Horaire tactile: terminer l’achat des billets.

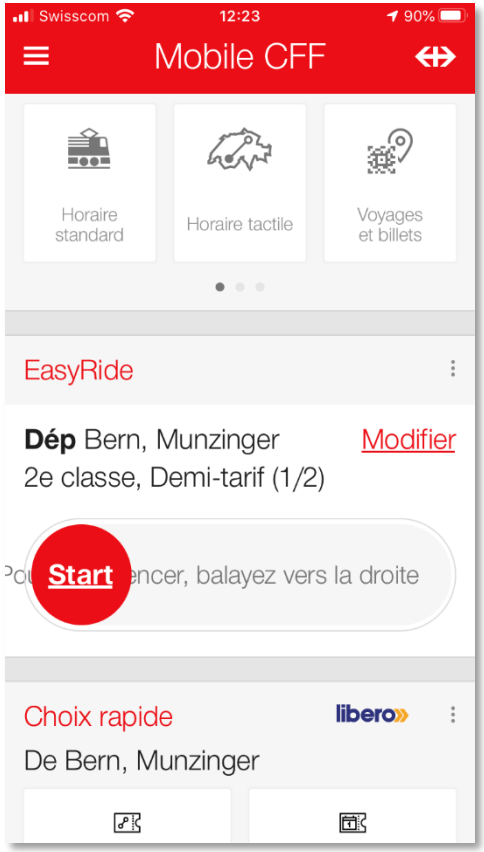
SBB CFF FFS

exercices

SBB CFF FFS

EasyRide

- Connectez-vous, montez à bord du train et laissez-vous emporter.
- EasyRide reconnaît le trajet que vous avez effectué et trouve automatiquement le billet correspondant.
- À la fin de la journée, si le prix du trajet effectué est supérieur au prix d'une carte journalière, c'est le prix de la carte journalière qui sera facturé.



SBB CFF FFS

Conclusion.

Aidez-nous à améliorer les formations.

SBB CFF FFS

Sondage sur la formation à la consultation numérique de l'horaire et à l'achat de billets sur Mobile CFF et cff.ch

Nous vous remercions de votre participation à cette formation. Désireux d'améliorer ce cours, nous souhaiterions vous poser quelques questions à son sujet. Il vous faudra environ cinq minutes pour y répondre. Veuillez laisser le formulaire rempli sur la table.

Nous vous remercions vivement de votre collaboration.

1. **Organisation de la formation**

Veuillez cocher les cases correspondant à votre réponse.	Pas d'accord				Tout à fait d'accord
La formation était bien organisée (informations, processus d'inscription).	❑1	❑2	❑3	❑4	❑5
J'ai aimé participer à cette formation.	❑1	❑2	❑3	❑4	❑5

2. **Qualité de la formation**

Veuillez cocher les cases correspondant à votre réponse.	Très mauvaise				Très bonne
Qu'avez-vous pensé de la **clarté** de la formation?	❑1	❑2	❑3	❑4	❑5
Qu'avez-vous pensé de la **longueur** (durée) de la formation?	❑1	❑2	❑3	❑4	❑5
Qu'avez-vous pensé de **la prestation** des intervenants?	❑1	❑2	❑3	❑4	❑5

3. **Satisfaction**

Veuillez cocher les cases correspondant à votre réponse.	Certainement pas									Certainement
Pourriez-vous recommander cette formation CFF à un ami ou collègue?	❑0	❑1	❑2	❑3	❑4	❑5	❑6	❑7	❑8	❑9	❑10

4. **Comment avez-vous été informé de l'organisation de cette formation?**
Veuillez cocher les cases correspondant à votre réponse.
- ❑ Sur cff.ch
- ❑ Sur l'indicateur officiel Pro Senectute
- ❑ Via un dépliant
- ❑ Autres: .....

5. **Souhaitez-vous nous faire part de commentaires ou de souhaits concernant les formations CFF relatives à la consultation numérique de l'horaire et à l'achat de billets en ligne?**

Pour plus d'informations concernant les billets proposés sur Mobile CFF et sur cff.ch, rendez-vous sur **cff.ch/mobile**.

Profitez-en!

Grâce au code promotionnel ci-dessous, vous bénéficiez d'une réduction sur l'achat d'un abonnement ou d'un billet sur CFF.ch ou sur Mobile CFF.

Besoin d'aide pour encaisser votre bon?

Sur notre site Internet, vous trouverez des instructions qui vous guideront pas à pas:

cff.ch/code-promotionnel

Code promotionnel
haxi8namh6

Ce code promotionnel est valable jusqu'au 31.12.2016 sur l'achat de tous les abonnements et billets disponibles sur CFF.ch et Mobile CFF. Il ne peut être utilisé qu'une fois. Offre non cumulable.

SBB CFF FFS

Plus d’informations.

En savoir plus

- Sur l’identifiant SwissPass → cff.ch/login
- Sur les billets dégriffés → cff.ch/billets-degriffes

Pour toute question ou demande

- Envoyez un e-mail à l’adresse contactcenter@sbb.ch (service gratuit).
- Appelez le 0848 44 66 88 (CHF 0.08/min)
  Call Center Handicap le 0800 007 102 (gratuit)
  Police CFF le 0848 117 117 (gratuit)

SBB CFF FFS
Merci de votre participation.